

מענה לשאלות הבהרה - מכרז פומבי מס' 08/2024 – למתן שירותי עזר לגבייה – ניהול ויעוץ למערך הגבייה עבור מועצה מקומית קריית טבעון

מס' חלק/ מסמך	סעיף ראשי	סעיף משנה	עמוד	שאלת הבהרה	תשובה
1. כשירות המציע	סעיף 5		עמוד 7	על מנת להגדיל את אפשרות הגשת הצעות במסגרת המכרז עסקינן, נודה בחינתכם ואישורכם כי ניסיון המנהל המוצע בהיקף של חמש שנים לפחות בניהול מחלקת גביה יהא חלופה מוסכמת לתואר ראשון.	מתקבל
התמורה	סעיף 7	1.3 1.5	עמודים 9-10	נודה לעדכון היעדים לבונוס ולהפחתה כך שהיו מידתיים. לא הגיוני שהיעד לבונוס יהא בגובה של 2.2% יותר מהגביה בשנת 2023 (יעד לא סביר) ואילו היעד להפחתה הנו בגין כל ירידה מיחס הגביה בשנת 2023. נודה לתיקונכם.	הבקשה נדחית
				נודה בחינתכם מחדש את סוגיית ההפחתה באופן כללי. מדוע הקבלן אחראי לירידה ביחס הגביה עד כדי הפחתה מתמורתו שעה שכל ההחלטות ביחס לגביה הן של הנהלת הרשות ובונוס, 80% מעובדי המחלקה הנם עובדי רשות. ראוי לבטל את מנגנון ההפחתה, בוודאי על רקע האפשרות של הרשות לסיים את ההתקשרות בכל שלב על רקע אי שביעות הרצון	הבקשה נדחית
				כידוע, ישנם מספר פרמטרים שמשפיעים על יחס גביה שוטפת. נודה קבלת נתונים ביחס לפרמטרים הללו כדלקמן:	להלן התייחסותנו:
				1. מהן פעולות האכיפה המנהלית שננקטו במהלך שנת 2023 ומהו היקפן? 2. האם היה אכלוס משמעותי במהלך 2023 והאם צפוי כזה בשנים הקרובות בתקופת ההסכם? 3. האם היה סקר מדידות במהלך 2023 והאם צפוי סקר בשנים הקרובות במהלך ההסכם.	1. לאור פרוץ מלחמת חרבות ברזל ננקטו פחות פעולות אכיפה מנהליות מבכל שנה רגילה. 2. במהלך 2023 לא היה אכלוס משמעותי וכן לא צפוי אכלוס משמעותי של מגורים בקרוב. 3. בשנת 2023 לא היה סקר מדידות אולם התקיימו מדידות שוטפות. הרשות בוחנת את האפשרות ליציאה לסקר.
מסמך ג' הצעת המציע	11	11.4	עמוד 14	אישור עו"ד/ רו"ח בדבר היקף כח אדם- לא ברורה הדרישה נבקש לקבל הבהרה מה תוכן האישור הנדרש אם בכלל, או לחילופין נבקש לקבל נוסח לאישור הנדרש	יש להתעלם מסעיף 11.4

מס' חלק/ מסמך	סעיף ראשי	סעיף משנה	עמוד	שאלת ההבהרה	תשובה
הגדרות	סעיף 3	מוקד טלפוני גבייה	עמוד 18	האם המועצה מפעילה מוקד טלפוני חיצוני לטיפול בגבייה או שהמחלקה מספקת גם שירותי מענה טלפוני במקביל לפרונטאלי?	המחלקה מספקת מענה טלפוני (בנוסף למענה פרונטאלי). במקביל לכך המועצה מפעילה מוקד חיצוני למענה טלפוני מהלך כל שעות היום.
התמורה	א.6 לקבלן	סעיף 6.11	עמוד 19	נא הבהרתכם כי מדובר במתן חוות דעת מקצועית בלבד ולא בהפעלת עו"ד מטעם הקבלן לשם כך או לשם מענה להשגות.	אכן מדובר בייעוץ מקצועי אשר לא בא להחליף את הייעוץ המשפטי של המועצה.
העסקת כ"א	20	20.6	עמוד 22	נא הבהרתכם כי הנדרש בסעיף זה הנו בכפוף לסיכום ומתן תמורה נוספת לקבלן	התשלום הינו גלובלי ולא תינתן תמורה נוספת
מסמך ג' הצעת המציע			עמוד 40	נבקש הבהרה האם המציע נדרש למלא את הצעת המחיר במסמך ג' שבעמוד 14 והן במסמך ג' שבעמוד 40?	יש למלא הצעת מחיר בעמ' 14 ובעמ' 40 (ידוע שזהה), הוסף עבור הנוחות.
כללי				נודה קבלת נתונים ביחס לאחוז הגביה השוטפת בכל אחת משלוש השנים האחרונות.	אחוז הגבייה השוטף מארנונה הוא : 2023 - 94.04% 2022 - 95.67% 2021 - 95.2%
שאלות בנושא ביטוח					
ביטוח	סעיפי ביטוח בהסכם : סעיף 29	אחריות הקבלן בביצוע העבודה : תת סעיף : 29.1	עמוד 25	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הקבלן יהיה אחראי", נבקש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בסוף השורה השנייה, לאחר המילים "על אחריותו", נבקש לגרוע את המילה "המלאה".	הבקשה נדחית.

מס' חלק/ מסמך	סעיף ראשי	סעיף משנה	עמוד	שאלת ההבהרה	תשובה
		תת סעיף 29.2:		בשורה הראשונה, לאחר המילים "כי האחריות", נבקש להחליף את המילה "הבלעדית", במילים "על פי חוק".	הבקשה נדחית.
מסמך ה' – נספח נזיקין וביטוח:		תת סעיף א':	עמוד 30	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הקבלן אחראי", נבקש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בסוף השורה השלישית, לאחר המילים "ו/או השירותים", נבקש להחליף את המילים "ו/או בקשר", במילים "שנגרמו עקב".	לאחר המילים "הקבלן אחראי" ירשם "על פי דין". הבקשה נדחית.
		תת סעיף ב':		בשורה הראשונה, לאחר המילים "הקבלן אחראי", נבקש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית"	לאחר המילים "הקבלן אחראי" ירשם "על פי דין".
		תת סעיף ג':		בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "הקבלן", נבקש לגרוע את המילה "לבדו". בהמשך, לאחר המילים "כלפי המועצה", נבקש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בסיפא, לאחר המילים "ובין אם לאו", נבקש להוסיף את המילים "אולם הפטור לא יחול כלפי מזיק בזדון".	הבקשה נדחית. הבקשה מתקבלת.
		תת סעיף ד':		בשורה הראשונה, לאחר המילים "הקבלן אחראי", נבקש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".	לאחר המילים "הקבלן אחראי" ירשם "על פי דין".
		תת סעיף ו':	עמוד 30	בתחילת השורה השנייה, לאחר המילים "הסכם זה", נבקש להחליף את המילים "וכל עוד", במילים "ולגבי ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר, כל עוד".	הבקשה מתקבלת.

מס' חלק/ מסמך	סעיף ראשי	סעיף משנה	עמוד	שאלת ההבהרה	תשובה
		תת סעיף ט': תת סעיף 1:	עמוד 31	בסוף השורה, לאחר המילים "ו/או המועצה", נבקש להוסיף את המילים "באשר לאחריותה למעשי או מחדלי הקבלן".	הבקשה נדחית אולם בסיפא ירשם "בהתאם להרחבי השיפוי כדלקמן".
		תת סעיף 3:		בשורה הראשונה, לאחר המילים "המועצה ועובדיה", נבקש להוסיף את המילים "היה ותיתבע".	הבקשה מתקבלת.
		תת סעיף 5:		בשורה הראשונה, לאחר המילים "המועצה ועובדיה", נבקש להוסיף את המילים "היה ותיתבע".	הבקשה מתקבלת.
		תת סעיף 6:		בסיפא, לאחר המילים "השירותים המקצועיים למועצה", נבקש להוסיף את המילים "אך לא לפני ה-1.1.2015".	הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי במסמכי המכרז.
		תת סעיף 7:		בסוף השורה, לאחר המילים "לא יחול בפוליסות", נבקש להוסיף את המילים "אולם אין בביטול החרג כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".	הבקשה מתקבלת.
		תת סעיף 8:		בשורה הראשונה, לאחר המילים "על פי דין", נבקש להחליף את המילים "ו/או כל הפועל", במילים "ו/או בגין כל הפועל".	הבקשה מתקבלת.
		תת סעיף 9:		בסיפא, נבקש לתקן את ההשתתפות העצמית הנקובה ולהעמידה ע"ס 250,000 ₪.	הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי במסמכי המכרז.

מס' חלק/ מסמך	סעיף ראשי	סעיף משנה	עמוד	שאלת ההבהרה	תשובה
		תת סעיף 11:		בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "אלא לאחר", נבקש להחליף את המילה "שתים" במילה "שתים".	הבקשה מתקבלת.
		תת סעיף 12:		בשורה הראשונה והשנייה, נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות ביט של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח", במילים "הינו על פי תנאי מגדל ביט 2016".	הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי במסמכי המכרז.
		תת סעיף 13:	עמוד 31	נבקש לגרוע תת סעיף זה עקב אי רלוונטיות לשירותים הניתנים על ידכם.	הבקשה מתקבלת.
		תת סעיף י':		בשורה השנייה, נבקש להחליף את המילים "החלה בביטוחים", במילים "החלה בביטוחיו". בסיפא, לאחר המילים "הקבועה בפוליסות", נבקש להוסיף את המילים "ובלבד שהינם בתחום חבותו החוקית".	הבקשה מתקבלת. הבקשה נדחית.
		תת סעיף יב':	עמוד 32	בסיפא, לאחר המילים "על פי ההסכם", נבקש להוסיף את המילים "ועל פי דין".	הבקשה מתקבלת.
		תת סעיף יג':		בשורה השנייה, נבקש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	הבקשה מתקבלת.
מסמך ה' 1 – אישור קיום ביטוחים:	ביטוח אחריות מקצועית:		עמוד 33	לאחר המילים "אחריות מקצועית", נבקש להוסיף את המילים "משולבת עם חבות המוצר".	הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי במסמכי המכרז.
				בהתאם, בעמודת "גבולות האחריות", נבקש לתקן את גבול האחריות המשולב ולהעמידו ע"ס 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.	הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי במסמכי המכרז.

מס' חלק/ מסמך	סעיף ראשי	סעיף משנה	עמוד	שאלת ההבהרה	תשובה
	<u>ביטוח כספים:</u>			בעמודת "קודי הכיסוי", נבקש לגרוע קודים 318, 309.	הבקשה נדחית.
	<u>ביטוח נאמנות:</u> <u>בעמודת "קודי הכיסוי",</u>		עמוד 34	נבקש לגרוע קודים 318, 309	הבקשה נדחית.
ב	2		5	בפסקה שניה נרשם - ששירותי העזר לא יעסקו באכיפת גביה, נראה שזו טעות, ויש הערה לא הבנתי.....	המילים "לא הבנתי מה אנחנו רוצים כאן", מיותרות והן צריכות להימחק.
ג	4	ו'	13	אבקש לציין כי חובות ו/או חיובים שלא יכללו בחובות אותם רשאי הספק לגבות. לא יחושבו לצורך בדיקת אחוז הגביה לצרכי הענקת בונוס.	השאלה אינה ברורה, ועל כן אין ביכולתנו להשיב עליה.
ג	7	ג'	14	אישור על קיום ביטוחים מסמך י' (לא קיים מסמך י' במסמכי המכרז)	תיקון – מדובר במסמך ה' 1 – בעמ' 33
ג	11	4	14	אישור ניהול ספרים ואישור ניהול פנקסי חשבוניות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים כאמור בסעיף 11 (7) שבעמוד 15 מדובר באותו אישור – נא לבטל את סעיף 11(7)	מתקבל
ה1			33	מבדיקה עם חברת הביטוח, ועל סמך הסבר שמסרתי להם מבקשים להפחית משמעותית את סכומי הביטוח, כי מדובר בניהול ויעוץ לרשות המקומית. במשרדי המועצה, הציוד, הריהוט המחשוב, שאר העובדים הם עובדי המועצה. מדובר בפרמיה גבוהה מאוד ולא סבירה. לכן אבקש להפחית משמעותית את הדרישות המבוקשות.	הבקשה נדחית מדובר על מכרז לשירותי יעוץ וניהול מערך הגבייה על ידי מנהל מיומן לתפעול מלוא השירות, למטרת ניהול מערך הגביה של תשלומי ארנונה

מס' חלק/ מסמך	סעיף ראשי	סעיף משנה	עמוד	שאלת ההבהרה	תשובה
הצעת המציע	6		8	לאור ריבוי מכרזים והיעדר נוסח מטעם המועצה, אנא אישורכם לצירוף המלצה מלקוחות שהמליצו על בסיס נוסח דומה למכרז אחר ב 12 חודשים האחרונים, לרבות פרטי הממליץ על מנת שהמועצה תוכל כמובן לאמת את הכתובים.	מתקבל
כשירויות המציע	5	5	7	נא הבהירו כי יוצע אך ורק מנהל אחד לצורך האמור בסעיף 5, וכי לא יתאפשר לחברות להציע יותר ממועמד אחד כאמור	לא מתקבל.
כללי	כללי	כללי		לאור ריבוי המכרזים נבקשכם לדחות את המועדים הנקובים ב 10 ימים לפחות קרי הגשת המכרז עד ליום 4.7.23	לא מתקבל.
כללי	כללי	כללי		ככל והמועצה תידרש לחשוף מסמכי הגשה של הזוכה לדרישת מי ממשותפי המכרז, נא הבהירו כי נתוני העובדים המוצעים לא יועברו וכי ישארו חסויים	נתוני העובד המוצע כפי שהוגשו אינם יכולים להישאר חסויים לגבי הזוכה במכרז.
	סעיף 5.5		7	נבקש כי תיבחן האפשרות לגבי השכלתו של המועמד המוצע וכי הוא יוכל להיות בעל תעודת הנדסאי לכל הפחות.	מתקבל ובלבד שעומדות לרשותו 5 שנות ניסיון בתפקיד נשוא המכרז
	ט'1		31	נבקש כי לאחר המילה "הקבלן" תבוא נקודה, ולאחר המילה "המועצה:" יבואו המילים "מבוטחת נוספת בגין מעשי ו/או מחדלי הקבלן".	הבקשה נדחית אולם בסיפא ירשם "בהתאם להרחבי השיפוי כדלקמן".
	ט'7		31	נבקש כי בסוף המשפט תבוא המילה "אולם"	בסיפא ירשם "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח על פי דין".
	ט'9		31	נבקש כי המספר 100,000 ש' ימחק ובמקומו ירשם המספר 300,000 ש', או לחילופין נבקש כי הסעיף ימחק.	לעניין הסכום הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי במסמכי המכרז.

מס' חלק/ מסמך	סעיף ראשי	סעיף משנה	עמוד	שאלת ההבהרה	תשובה
	ט'11		31	נבקש כי : 1. המילה "שתימסר" תמחק ובמקומה תבוא המילה "שתשלח". 2. המספר "60" ימחק ובמקומו ירשם המספר "30".	1. הבקשה מתקבלת. 2. הבקשה נדחית.
	י'		31	נבקש כי לאחר המילה "אחראי" יבואו המילים "על פי דין".	הבקשה נדחית.
	יא'		31	נבקש כי המילים "באופן מלא ובלעדי" ימחקו ובמקומן יבואו המילים "עפ"י דין".	הבקשה נדחית.
	עמודה "נוסח ומהדורת הפוליסה" בסוג הביטוח- א - צד ג' ב - אחריות מעבידים ג - ביטוח כספים ביטוח נאמנות		33	נבקש כי לאחר המילה "ביט" יבואו המילים " ו/או נוסח מקביל"	הבקשה מתקבלת.
	עמודה "כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים" בסוג הביטוח- "ביטוח כספים".		33	נבקש שסעיף 318 ימחק "מבוטח נוסף מבקש האישור", ובמקומו ירשם סעיף 304	הבקשה נדחית.

מס' חלק/ מסמך	סעיף ראשי	סעיף משנה	עמוד	שאלת ההבהרה	תשובה
	עמודה "כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים" בסוג הביטוח- "ביטוח נאמנות"		34	נבקש כי סעיפים 324+318 ימחקו ובמקומם ירשם סעיף 304	הבקשה נדחית.
	אישור קיום ביטוחים- בשורה האחרונה לפני האישור		34	נבקש כי המספר "60" ימחק ובמקומו ירשם המספר "30".	הבקשה נדחית.
כללי	כללי	כללי	כללי	נראה כי המכרז הותאם לכך שספק השירות הנוכחי של המועצה יוכל להשתתף במכרז ולכן מאן דהוא כתב בסעיף 2 לעמ' 5 בכתב המכרז: "לא הבנתי מה אנחנו רוצים לומר כאן" ו-" להדגיש כי אכיפת הגבייה תבוצע ע"י עובד רשות". כמו כן, מעיון בתנאי המכרז עולה כי מדובר במכרז בו נקבעו תנאי סף מקלים מאוד, יחד עם מחירי מינימום (מה שיוביל בסבירות גבוהה מאוד להגשת מחירי מינימום אצל רוב (אם לא כל המציעים), לא נדרש המכרז כי המציעה תהיה חברת גבייה בעלת אישורים כדין בהתאם לתיקון 151 לפקודת העיריות, לא נדרשת הוכחת איתנות פיננסית וכו'. באופן זה, מדובר אפוא במכרז אשר הזוכה בו ייבחר בהתאם לציון האיכות שיינתן להצעתו.	נדחית מכל וכול הטענה כאילו המכרז הוכן כדי לאפשר השתתפות של גורם כזה או אחר במכרז. נבחנו צרכי המועצה הנדרשים, ובהתאם להם נוסח המכרז. המילים "לא הבנו מה אנחנו רוצים לומר כאן", נותרו בטעות בטקסט במסגרת סבב הערות למסמך בין גורמי המועצה, והן גם הורדו כאמור בתשובות לעיל. נדחית הדרישה "להתעשתות", והאלגוריה לבחירת הזוכה במכרז משל היה מדובר בתחרות יופי. במכרז נקבעו שלושה מדדים ברורים לציון האיכות: 40% להתרשמות ממנהל מוצע, 15% התרשמות מיכולת מקצועית של המציעה ויכולתה להדריך את עובדי המועצה, ו- 15% התרשמות ממנהלים בכירים של המציעה לרבות ותק וניסיון בניהולן וגבייה. עוד נקבע כי הוועדה

מס' חלק/ מסמך	סעיף ראשי	סעיף משנה	עמוד	שאלת ההבהרה	תשובה
				אולם, קביעת המועצה את ציון האיכות במכרז <u>תינתן על בסיס התרשמות בלבד ללא כל תבחינים מדידים ואובייקטיבים ללא שום תבחיני משנה. הדבר אינו ראוי ואינו שכיח בהליכים תחרותיים.</u> מדובר אפוא במכרז אשר יוצר מעין "תחרות יופי" אשר מקנה למועצה את האפשרות לבחור באופן שרירותי את מי שהיא חפצה בו, ללא כל קריטריון מדיד, את האיכותיות ביותר שהוגשה. אנו מציעים למועצה להתעשת ולתקן את דרכיה ולקבוע תבחינים אובייקטיבים לזכייה במכרז. אנא התייחסותכם הדחופה בעניין. העתק משאלות ההבהרה יועבר ליועמ"ש המועצה.	תיעזר גם במסמכים שיוצגו בפניה, גם בהמלצות שצורפו, ראיון אישי, בירורים עם ממליצים ועוד. לא מדובר במשקל של 70% ל"התרשמות" כללית ללא מדדים, ולא מדובר ב"תחרות יופי". אין שום פסול בתהליך המובנה של דירוג האיכות במכרז, ואין שינוי במכרז. הבקשה נדחית.
כללי	כללי	כללי	כללי	בשל לוח הזמנים הצפוף ובשל פרסום המכרז בחג השבועות נודה להארכת מועד הגשת שאלות הבהרה ובהתאמה את מועד ההגשה כשבעה ימים	נדחה