



## למועצה המקומית קרית טבעון

דרושה

### נציגה שירות מוקד המועצה

#### מכרז חיצוני מספר 40/2025

בהתאם לסעיף 3 לתקנות העיריות (מכרזים לקבלת עובדים), תש"ם - 1979, מכריזה בזה המועצה המקומית קרית טבעון על משרה פנויה כדלקמן:

**תיאור המשרה:** נציגה שירות מוקד המועצה

**דירוג המשרה ודירוגה:** דרוג מנהלי, דרגות +6-8

**היקף העסקה:** 100% משרה

**כפיפות:** אחראית שירות הציבור

#### תיאור התפקיד:

הנגשת שירותי הרשות לציבור התושבים באמצעים של תקשורת טלפונית, וירטואלית וכתובה מתוך תודעת שירות.

#### עיקרי התפקיד:

1. הנגשת מידע לתושב על שירותי הרשות.
2. קבלת פניות התושבים ביחס למפגעים וצרכים תפעוליים.
3. ניתוב פניות התושבים ליחידה הרלוונטית לטיפול בבקשותיהם.

#### תנאי סף

#### השכלה ודרישות מקצועיות:

12 שנ"ל או תעודת בגרות מלאה.

#### דרישות נוספות:

1. שפות: עברית ברמה גבוהה.
2. יישומי מחשב: היכרות עם תכנות office



**מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:**

1. ייצוגיות
2. שירותיות
3. יכולת עבודה בצוות
4. מתן מענה המצבי חירום
5. נכונות לעבודה במשמרות

קורות חיים בצירוף כל התעודות והמסמכים הרלוונטיים יש לשלוח בציון מספר המכרז,  
עד ליום 18/07/2025 באמצעות המייל:

[RF=5&FC=21559&https://www.jobbing.co.il/jtest1/linkgen?OI=201](https://www.jobbing.co.il/jtest1/linkgen?OI=201&RF=5&FC=21559)

לא יזומן לוועדת הבחינה מועמדת שלא צירפה את כלל האסמכתאות הנדרשות בכדי להעיד על ניסיונו או השכלתו כנדרש בתנאי הסף לתפקיד.  
מועמדת אשר מבקשת התאמות בהליכי קבלה לעבודה מחמת מוגבלותו, יפרט את הצורך בהתאמות ויצרף מסמכים או חוות דעת המעידים על הצורך.  
מועמדת המבקשת לקבל עדיפות בשל השתייכותו לקבוצת אוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם מכוח הדין, ימסור מידע גם בדבר השתייכותו לאותה קבוצה.  
\*\*המועצה מאושרת כמפעל חיוני בשעת חירום והעובד שיבחר לתפקיד יידרש לעבודה בעת חירום.

בכבוד רב,

עידו גרינבלום

ראש המועצה המקומית קרית טבעון